

在留カードの更新後は、『ゆうちょ銀行お客様情報申告サイト』より必要情報の申告をすることにより、直接窓口に行くことなくゆうちょ銀行口座を継続して使用することができます。

Sau khi gia hạn thẻ cư trú mới, bạn có thể tiếp tục sử dụng tài khoản Ngân Hàng Yuucho mà không cần đến trực tiếp quầy giao dịch bằng cách khai báo thông tin cần thiết qua "Trang khai báo thông tin khách hàng của Ngân Hàng Yuucho".

* 上記申告をせず、旧在留カードの在留期間満了日より1カ月を経過するとゆうちょ銀行口座からの引き落とし等の手続きが行えなくなります。

Nếu bạn không khai báo thông tin sau 1 tháng kể từ ngày hết hạn lưu trú trên thẻ cư trú cũ, bạn sẽ không thể thực hiện các thủ tục như rút tiền,... từ tài khoản Ngân Hàng Yuucho.

* 上記申告には、スマートフォンと専用アプリが必要となります。
あらかじめ下記のQRコードよりアプリをインストールしてください。

Chúng ta cần có điện thoại thông minh và ứng dụng chuyên dụng để khai báo thông tin.
Vui lòng cài đặt trước ứng dụng từ mã QR bên dưới:



(iphoneの方はこちら)
(Dành cho iphone)



(androidの方はこちら)
(Dành cho Android)



- ① 下記 QR コードよりサイトに入ります
- ① Vào ứng dụng từ mã QR bên dưới.



- ② キャッシュカードに記載されている記号（5桁）と番号（最大8桁）を入力します

チェックを入れ、「次へ」をタップします

- ② Nhập ký hiệu (5 chữ số) và mã số (tối đa 8 chữ số) được in trên thẻ rút tiền. Đánh dấu vào ô được khoanh đỏ và nhấn "Tiếp theo".


記号番号を入力してください。 **必須**
(記号が「1」または「0」から始まる口座が対象です)

記号番号
記号 (5桁) 番号 (最大8桁)

12345 - ※ - 00123451

※の数字は記載のない場合があります。

口座の記号・番号はお客さまの通帳、キャッシュカードまたは振替口座開設通知書に記載されています。



ご申告の内容を選択してください。 **必須**

お客さま情報のご申告 ↑

ご申告の内容を選択してください。 **必須**

お客さま情報のご申告

個人のお客さま

法人のお客さま
株式会社、有限会社、合同会社、合名会社、合資会社、社団法人、財団法人、学校法人、医療法人および宗教法人等の法人格を有しているお客さま
(国、地方公共団体、独立行政法人および特殊法人のお客さまはこちらを選択してください)

人格なき社団のお客さま
マンション管理組合、町内会およびPTA等の法人登記がされていない団体のお客さま

在留期間満了日のご申告

当行にご提示いただいた在留カードの在留期間（満了日）が経過し、在留カードを更新されたお客さま・在留期間更新許可申請中等の特例期間中のお客さま
※ATMまたはゆうちょダイレクト等で在留期間満了日に関するメッセージが表示された方で、在留資格変更等により在留カードをお持ちでない場合は、お手数をお掛けいたしますが、①本人確認書類および②通帳またはキャッシュカードをお持ちのうえ、お近くの郵便局の貯金窓口またはゆうちょ銀行にお越しください。

事前にご確認ください。
ご回答いただいた情報は、ゆうちょ銀行のプライバシーポリシーにしたがって取り扱います。
[個人情報のお取り扱いについて](#) ↗

次へ ↑

③ 次のページの一番下までスクロールし、『ダウンロード完了』をタップします。

③Cuộn xuống đến cuối trang tiếp theo và nhấn vào " Đã tải xong"

②ダウンロード完了後、この画面に戻り、画面下部の「ダウンロード完了」ボタンを押してください。
 ※アプリは上記「ご申告の流れ」のSTEP 6でのみ使用します。
 STEP 2~5はこのサイトでの操作が必要です。(アプリからは操作できません)



④ 指示に従い、必要な情報を入力します。

④Thực hiện theo hướng dẫn và nhập thông tin cần thiết.



4:49 98%

STEP 2 口座の名義人様情報の入力

●

おなまえ (アルファベットまたは漢字)
必須 **Họ tên**
 ※姓と名の間にスペースを入力してください。
 様

おなまえ (カナ) **Katakana**
 ※姓と名の間にスペースを入力してください。
 様

生年月日 **必須** **Ngày tháng năm sinh**
 年
 月
 日

ご連絡先 **Số điện thoại**
 - - 



出典元: 法務省 出入国在留管理庁ウェブサイトより

① 国籍・地域 **必須** Quốc tịch

NATIONALITY/REGION

ベトナム

※選択肢に当てはまるものがない場合、お手数をお掛けいたしますが、お近くの郵便局の貯金窓口またはゆうちょ銀行でお手続きくださいますようお願いいたします。

② 在留資格 **必須** Loại tư cách cư trú

STATUS

特定技能 1号

③ 在留期間 (満了日) **必須**

③ 在留期間 (満了日) **必須** Thời gian cư trú

PERIOD OF STAY (DATE OF EXPIRATION)

期限あり

必須 選択してください 年 Năm

選択してください 月 Tháng

(入力例)

在留期間が3年: 「3年0月」

在留期間が6月: 「0年6月」

④ (満了日) **必須** 選択してください 年 Năm

必須

選択してください 月 Tháng

Ngày hết hạn

lưu trú 選択してください 日 Ngày

無期限

⑤ 在留カード番号 **必須** Số thẻ thẻ cư trú

No.

AB12345678CD

在留カードの表と裏の写真を撮り、アップロードします

Chụp và tải lên ảnh mặt trước và mặt sau thẻ cư trú của bạn.



表面

裏面



表面

Up ảnh mặt trước

📷 ファイルを選択



裏面

Up ảnh mặt sau

📷 ファイルを選択

* 文書内の画像は、ゆうちょ銀行様のホームページより引用および加工しております

入力が完了したら、チェックを入れ『次へ』をタップします。

Sau khi nhập dữ liệu xong, đánh dấu vào ô được khoanh tròn màu đỏ và nhấn " Tiếp theo".

下記内容を確認しました。

- アップロードする画像は名義人ご本人様の在留カードであること
- アップロードする画像は有効な在留カードであること（在留期間満了日を経過している場合は、在留期間更新許可申請中等の特例期間中であること）

※回答いただいた情報に誤りがある場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合があります。

次へ

© JAPAN POST BANK

↑

JP 日本郵政グループ

- ⑤ 入力内容を確認したら、『「在留カード読み取りアプリ」を起動』タップします
* アプリ起動後もこのページを閉じないように注意してください
- ⑤ Sau khi xác nhận thông tin bạn đã nhập, nhấn vào " Khởi động Ứng dụng đọc thẻ cư trú".
* Lưu ý, không đóng trang này ngay cả sau khi khởi động ứng dụng.

STEP 6 在留カードの読み取り

アプリの案内にしたがって、お手持ちの在留カードを読み取ってください。

※アプリ起動後も、このページ（タブ）は閉じないでください。（閉じた場合、はじめからお手続きをやり直していただく必要があります。また、再度ログインが可能になるまで、約1時間かかる場合があります）

「在留カード読取アプリ」
を起動

アプリで在留カードの読み取りが完了後、画面下部の「回答する」ボタンを押してください。

- ⑥ アプリが起動したら『日本語』を選択し『次へ』をタップします。
 チェックを入れて『次へ』をタップします。
- ⑥ Khi ứng dụng bắt đầu, chọn "Tiếng Nhật" và nhấn "Tiếp theo".
 Đánh dấu vào chỗ được khoanh đỏ và nhấn "Tiếp theo".



- ⑦ 在留カード番号を入力し『次へ』をタップします。
在留カードを机などに置き、その上にスマートフォンを置き『読み取り開始』をタップします。
- ⑦ Nhập số thẻ cư trú và nhấn "Tiếp theo".
Đặt thẻ cư trú của bạn trên bàn, sau đó đặt điện thoại thông minh của bạn lên trên thẻ cư trú và nhấn "Đọc".



⑧ 読み取りが完了しこのような画面になったら、別のタブで開いているゆうちょのサイトに戻ります

⑧Sau khi đọc xong thì màn hình sẽ hiện ra như ảnh bên dưới. Sau đó hãy quay trở lại trang Japan Post Bank đã mở trong một tab khác.



▲ 回答はまだ完了していません。

別のタブにある「お客さま情報ご申告サイト」に戻り、引き続きお手続きください。



⑨ このページに戻ったら、『回答する』をタップします。

⑨Sau khi trở lại trang này, hãy nhấn vào "Trả lời".

からお手続きをやり直していただく必要があります。また、再度ログインが可能になるまで、約1時間かかる場合があります)

「在留カード読取アプリ」
を起動

アプリで在留カードの読み取りが完了後、画面下部の「回答する」ボタンを押してください。

ダウンロードがお済みでない方 ▼

※回答ボタン押下後は、回答内容を確認することができません。回答内容の控えが必要な場合は、この画面の画面コピーを保存いただくか、ブラウザ画面を印刷等してください。

回答する



⑩このページになったら、下にスクロールしていき質問に回答します

(『必須』以外の項目は入力不要です)

⑩Khi đến trang này, kéo xuống và trả lời câu hỏi (ngoài các mục "bắt buộc", không cần phải trả lời những mục khác)

ログアウト

お客さま情報のご申告 (個人のお客さま)

お客さま情報のご申告
 ご入力内容確認
 完了

入力方法のご案内 / How to Answer

<input type="checkbox"/> 日本語 (PDF/1.86MB)	<input type="checkbox"/> English (PDF/1.8MB)
<input type="checkbox"/> Tiếng Việt (PDF/1.87MB)	<input type="checkbox"/> 简体中文 (PDF/1.88MB)
<input type="checkbox"/> 繁體中文 (PDF/1.9MB)	<input type="checkbox"/> 한국어 (PDF/1.81MB)
<input type="checkbox"/> Tagalog (PDF/1.79MB)	<input type="checkbox"/> ភាសាខ្មែរ (PDF/1.89MB)

外国PEPs情報

名義人様は「外国PEPs※」に該当しますか。

必須

※外国の元首および外国の政府、中央銀行、その他これに類する機関において重要な地位を占める方 (過去に対象であった方も含みます) またはそのご家族
 ※詳細は以下のファイルをご参照ください。
[「外国政府等において重要な地位を占める方」について \(PDF/67KB\)](#)

はい
 いいえ

口座のご利用目的

名義人様がゆうちょ銀行 (郵便局を含む) とお取引される目的について、以下のうち該当する項目を選択してください。

※口座のご利用目的が複数ある場合は、「主なご利用目的」以外のご利用目的を、「上記以外のご利用目的」欄ですべて選択してください。

主なご利用目的 (該当する項目を1つ選択) **必須**

給与受取/年金受取
 事業費決済
 融資
 外国為替取引
 生計費決済
 貯蓄/資産運用
 その他

ご自身の業種を選んでください (『建設業』『製造業』など)

Hãy chọn ngành nghề của bạn (Xây dựng, sản xuất, ...)

ご職業

ご職業 (複数選択可) **必須**

会社員/団体職員
 会社役員/団体役員
 パート/アルバイト/派遣社員/契約社員
 個人事業主/自営業
 公務員
 弁護士/司法書士/会計士/税理士/行政書士
 主婦・主夫
 退職された方/無職の方/未就学児
 学生
 その他

事業/業種 (3つまで)

主な事業/業種

他の事業/業種 ↑

1

お取引予定

予定されるお取引（預入・払戻・送金・引き落とし等）金額とお取引の頻度について、ご回答ください。

※月によって大きく異なる場合は、平均値を選択してください。

毎月のお取引金額（合計） 必須

※毎月給与が20万円入金され、生計費決済で10万円の払戻をする場合、お取引金額は30万円になるため、「10万円超～50万円以下」に該当します。

- 1万円以下
- 1万円超～5万円以下
- 5万円超～10万円以下
- 10万円超～50万円以下
- 50万円超～100万円以下
- 100万円超～500万円以下
- 500万円超～1,000万円以下
- 1,000万円超

お取引の頻度 必須

※1週間のうちに2回ATMで出金し、引き落としが1回ある場合、「週に3回以上」に該当します。

- 週に3回以上
- 週に1回
- 2～3週間に1回
- 月に1回
- 2～3か月に1回
- 半年に1回
- 1年に1回以下



お取引の原資

お取引の主な原資（お取引の資金の出所）について、ご回答ください。

原資

（複数選択可） 必須

- 給与
- 年金
- 貯蓄
- 家賃等収入
- 売上金/事業収入
- 資産運用益
- 資産売却資金
- 家族からの仕送り
- お小遣い・お年玉・お祝い金
- その他

200万円超の現金取引予定

今後のお取引で1回あたり200万円を超える現金取引（預入・払戻）を予定されていますか。 必須

※口座からの送金は含みません。

- はい
- いいえ

国際送金の利用予定

今後のお取引で国際送金（外国との送金取引）を予定されていますか。 必須

- はい
- いいえ



国際送金の利用予定

今後のお取引で国際送金（外国との送金取引）を予定されていますか。 **必須**

はい
 いいえ

経済制裁対象国等との取引

外国為替及び外国貿易法や米国OFAC規制等により制裁対象国・地域として指定されている国・地域（経済制裁対象国等）とお取引がありますか。（または、今後予定されていますか） **必須**

[「経済制裁対象国」について](#)

はい
 いいえ

回答が終わったらチェックをして『入力内容を確認する』をタップします

Sau khi đã trả lời xong, đánh dấu vào chỗ được khoanh tròn màu đỏ và nhấn vào “Xác nhận nội dung trả lời”.

上記で回答した情報は、事実と相違ありません。

入力内容を確認する

© JAPAN POST BANK

 日本郵政グループ 

⑪入力内容を確認して、間違いがなければ『回答する』をタップします

⑪Xác nhận lại nội dung mà bạn đã nhập vào, nếu không có gì sai sót thì nhấn vào nút “ Trả lời”

ログアウト

上記で回答した情報は、事実と相違ありません。

お客さま情報のご申告（個人のお客さま）

- お客さま情報のご申告
- **ご入力内容確認**
- 完了

口座の名義人様情報

おなまえ（漢字、ひらがな、カナまたはアルファベット）
 [Redacted] 様

おなまえ（カナ）
 [Redacted] 様

生年月日
 [Redacted]

修正する **回答する**

※ご回答いただいた情報の更新が完了するまで、ATM、ゆうちょダイレクトやゆうちょ通帳アプリ等でメッセージが表示されます。（1～2週間程度）大変申し訳ございませんが、あらかじめご了承ください。

※「回答する」ボタン押下後は、回答内容の閲覧ができません。控えが必要な場合は、回答確認画面（この画面）の画面コピーを保存いただくか、ブラウザ画面を印刷等してください。

© JAPAN POST BANK

⑫この画面になったら作業は終了です

⑫Khi xuất hiện màn hình như bên dưới, thì như vậy đã hoàn tất xong thủ tục khai báo.

ゆうちょ銀行

- お客さま情報のご申告
- ご入力内容確認
- **完了**

ご回答を受け付けました。
 ご協力いただき、ありがとうございました。

以上