

在留カードの更新後は、『ゆうちょ銀行お客様情報申告サイト』より必要情報の申告をすることにより、直接窓口に行くことなくゆうちょ銀行口座を継続して使用することができます。

Setelah memperbarui kartu *Residence Card* (zairyuu card) Anda, Anda dapat terus menggunakan rekening Japan Post Bank tanpa harus langsung ke konter Japan Post Bank, yaitu dengan cara melaporkan informasi yang diperlukan dari "Situs website informasi pelanggan Japan Post Bank atau 『ゆうちょ銀行お客様情報申告サイト』".

\* 上記申告をせず、旧在留カードの在留期間満了日より1カ月を経過するとゆうちょ銀行口座からの引き落とし等の手続きが行えなくなります。

\* Jika telah melewati satu bulan terhitung sejak tanggal berakhirnya masa tinggal di *Residence Card* lama (zairyuu card) tanpa membuat pernyataan di atas, maka Anda tidak akan dapat melakukan transaksi seperti penarikan, dkk dari rekening Japan Post Bank Anda.

\* 上記申告には、スマートフォンと専用アプリが必要となります。

あらかじめ下記のQRコードよりアプリをインストールしてください。

\* Untuk membuat pernyataan di atas, Anda memerlukan *Smartphone* dan aplikasi khusus.

Silahkan instal aplikasi terlebih dahulu melalui kode QR di bawah ini.



(iphoneの方はこちら)



(androidの方はこちら)



ゆうちょ在留カード読取アプリ

- ① 下記 QR コードよりサイトに入ります
- ① Masuklah ke situs melalui kode QR di bawah ini.



- ② キャッシュカードに記載されている記号（5桁）と番号（最大8桁）を入力します  
チェックを入れ、「次へ」をタップします。
- ② Masukkan angka simbol/記号(5 digit) dan nomor kartu setelahnya (max 8 digit) yang tercetak pada kartu ATM Anda. (※Ikutilah Langkah seperti gambar dibawah ini)  
Periksa dan pilihlah "[次へ] / Berikutnya".

記号番号を入力してください。 **必須**  
(記号が「1」または「0」から始まる口座が対象です)


**記号番号**

記号 (5桁)      番号 (最大8桁)

12345      - ※ -      00123451

※の数字は記載のない場合があります。

口座の記号・番号はお客さまの通帳、キャッシュカードまたは振替口座開設通知書に記載されています。



ご申告の内容を選択してください。 **必須**

**お客さま情報のご申告** ↑

ご申告の内容を選択してください。 **必須**

**お客さま情報のご申告**

個人のお客さま

法人のお客さま  
株式会社、有限会社、合同会社、合名会社、合資会社、社団法人、財団法人、学校法人、医療法人および宗教法人等の法人格を有しているお客さま  
(国、地方公共団体、独立行政法人および特殊法人のお客さまもこちらを選択してください)

人格なき社団のお客さま  
マンション管理組合、町内会およびPTA等の法人登記がされていない団体のお客さま

**在留期間満了日のご申告**

当行にご提示いただいた在留カードの在留期間（満了日）が経過し、在留カードを更新されたお客さま・在留期間更新許可申請中等の特例期間中のお客さま

※ ATMまたはゆうちょダイレクト等で在留期間満了日に関するメッセージが表示された方で、在留資格変更等により在留カードをお持ちでない場合は、お手数をお掛けいたしますが、①本人確認書類および②通帳またはキャッシュカードをお持ちのうえ、お近くの郵便局の貯金窓口またはゆうちょ銀行にお越しください。

**事前にご確認ください。**  
ご回答いただいた情報は、ゆうちょ銀行のプライバシーポリシーにしたがって取り扱います。  
[個人情報のお取り扱いについて](#) ↗

**次へ**

- ③ 次のページの一番下までスクロールし、『ダウンロード完了』をタップします。
- ③ Scrool ke bagian paling bawah halaman berikutnya dan pilih “[ダウンロード完了] / Unduh selesai”.

②ダウンロード完了後、この画面に戻り、画面下部の「ダウンロード完了」ボタンを押してください。  
※アプリは上記「ご申告の流れ」のSTEP 6でのみ使用します。  
 STEP 2～5はこのサイトでの操作が必要です。（アプリからは操作できません）



- ④ 指示に従い、必要な情報を入力します。
- ④ Ikuti instruksi dan masukkanlah informasi yang diperlukan. . (※Ikutilah Langkah seperti gambar dibawah ini)

**STEP 2** 口座の名義人様情報の入力

おなまえ (アルファベットまたは漢字)  
**必須 Nama Lengkap**  
※姓と名の間にスペースを入力してください。

様

---

おなまえ (カナ) **Nama (Katakana)**  
※姓と名の間にスペースを入力してください。

様

---

生年月日 **必須 Tanggal lahir**

選択してください ◯ 年 **tahun**

選択してください ◯ 月 **bulan**

選択してください ◯ 日 **tanggal**

---

ご連絡先 ⇒ **tidak perlu di isi**

-  -  ↑

※Isi sesuai dengan informasi Residence card/ Zairyu card



出典元: 法務省 出入国在留管理庁ウェブサイトより

①国籍・地域 **必須**

NATIONALITY/REGION **Warganegara pilih Indonesia**

インドネシア

※選択肢に当てはまるものがない場合、お手数をお掛けいたしますが、お近くの郵便局の貯金窓口またはゆうちょ銀行でお手続きくださいますようお願いいたします。

②在留資格 **必須**

STATUS

特定技能1号

③在留期間（満了日） **必須**

PERIOD OF STAY (DATE OF EXPIRATION)

Masa tinggal (Tanggal berakhir kartu

期限あり

Residence card)

**必須** 選択してください 年 Tahun

選択してください 月 Bulan

(入力例)

Contoh : Masa berlaku kartu Residence card 3 tahun,

在留期間が3年: 「3年0月」

在留期間が6月: 「0年6月」

maka diisi Tahun : 3, dan Bulan : 0

④（満了日） 選択してください 年 Tahun

**必須**

Tgl berakhir 選択してください 月 Bulan

Kartu Residence 選択してください 日 Tanggal

無期限

⑤在留カード番号 **必須**

No. Residence Card (isi sesuai dengan nomor residence card di kanan atas)

AB12345678CD

在留カードの表と裏の写真を撮り、アップロードします

Ambil dan unggah foto bagian depan dan belakang kartu Residence Card (zairyuu card) Anda



表面

裏面



←Foto kartu Residence Card



←Foto kartu Residence Card

入力が完了したら、チェックを入れ『次へ』をタップします。

Setelah menyelesaikan input data, centang kotak seperti dibawah ini dan ketuk "[次へ]/Berikutnya".

下記内容を確認しました。

- アップロードする画像は名義人ご本人様の在留カードであること
- アップロードする画像は有効な在留カードであること（在留期間満了日を経過している場合は、在留期間更新許可申請中等の特例期間中であること）

※回答いただいた情報に誤りがある場合、一部サービスをご利用いただけなくなる場合があります。

次へ

© JAPAN POST BANK

↑

JP 日本郵政グループ

⑤ 入力内容を確認したら、『「在留カード読み取りアプリ」を起動』タップします

\* アプリ起動後もこのページを閉じないよう注意してください

Setelah mengonfirmasi informasi yang dimasukkan, pilih "[在留カード読み取りアプリを起動] / aplikasi mulai membaca kartu izin tinggal (zairyuu card)".

\* Harap berhati-hati untuk tidak menutup halaman ini bahkan setelah aplikasi ini mulai berjalan.

#### STEP 6 在留カードの読み取り

アプリの案内にしたがって、お手持ちの在留カードを読み取ってください。

※アプリ起動後も、このページ（タブ）は閉じないでください。（閉じた場合、はじめからお手続きをやり直していただく必要があります。また、再度ログインが可能になるまで、約1時間かかる場合があります）

「在留カード読取アプリ」  
を起動

アプリで在留カードの読み取りが完了後、画面下部の「回答する」ボタンを押してください。

- ⑥ アプリが起動したら『日本語』を選択し『次へ』をタップします。  
 チェックを入れて『次へ』をタップします。

Bukalah Aplikasi yang sudah di download, saat aplikasi dimulai, pilih "[日本語] / bahasa Jepang" dan pilih "[次へ] / Berikutnya".Pilih tanda centang seperti gambar dibawah ini, lalu pilih "[次へ] / Berikutnya".



- ⑦ 在留カード番号を入力し『次へ』をタップします。  
在留カードを机などに置き、その上にスマートフォンを置き『読み取り開始』をタップします。
- ⑦ Masukkanlah nomor kartu Residence Card (zairyuu card) dan pilih "[次へ] / Berikutnya".  
Letakkan kartu Residence Card (zairyuu card) Anda di atas meja, dll., foto dari atas menggunakan *smartphone* Anda, dan pilih "[読み取り開始] / mulai membaca".



- ⑧ 読み取りが完了しこのような画面になったら、別のタブで開いているゆうちょのサイトに戻ります
- ⑧ Saat proses pembacaan selesai dan layar terlihat seperti dibawah ini, kembali ke situs Japan Post Bank yang dibuka di tab lain tadi. (※Proses nomor① s.d nomor⑤ tadi)



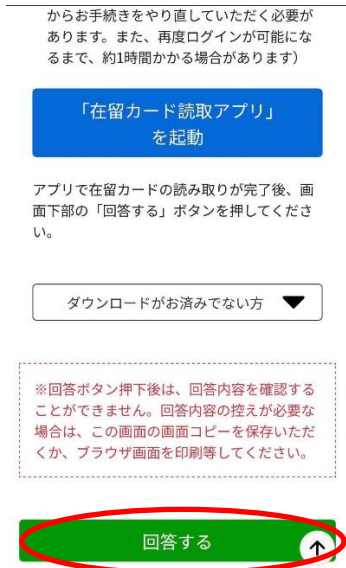
⚠ 回答はまだ完了していません。

別のタブにある「お客さま情報ご申告サイト」に戻り、引き続きお手続きください。



※すでに「お客さま情報ご申告サイト」のタブを開いている場合は、お手数ですが、はじめからお手続きをやり直してください。(再度ログインが可能になるまで、約1時間かかる場合があります)

- ⑨ このページに戻ったら、『回答する』をタップします。
- ⑨ Saat Anda kembali ke halaman web tadi, pilih "[回答する] / Jawab".



- ⑩ このページになったら、下にスクロールしていき質問に回答します  
(『必須』以外の項目は入力不要です)
- ⑩ Saat Anda mencapai halaman seperti dibawahini, scrool ke bawah dan jawab pertanyaannya  
(Item selain yang bertuliskan "[必須] / wajib", tidak perlu diisi.)  
(※ikutilah langkah seperti gambar dibawah ini:





ご自身の業種を選んでください（『建設業』『製造業』など）

Silakan pilih industri Anda (“[建設業] / Konstruksi”, “[製造業] / Manufaktur”, dll.)

## ご職業

ご職業（複数選択可） **必須**

- 会社員/団体職員
- 会社役員/団体役員
- パート/アルバイト/派遣社員/契約社員
- 個人事業主/自営業
- 公務員
- 弁護士/司法書士/会計士/税理士/行政書士
- 主婦・主夫
- 退職された方/無職の方/未就学児
- 学生
- その他

事業/業種（3つまで）

主な事業/業種

他の事業/業種

1

## お取引予定

予定されるお取引（預入・払戻・送金・引き落とし等）金額とお取引の頻度について、ご回答ください。

※月によって大きく異なる場合は、平均値を選択してください。

毎月のお取引金額（合計） **必須**

※毎月給与が20万円入金され、生計費決済で10万円の払戻をする場合、お取引金額は30万円になるため、「10万円超～50万円以下」に該当します。

- 1万円以下
- 1万円超～5万円以下
- 5万円超～10万円以下
- 10万円超～50万円以下
- 50万円超～100万円以下
- 100万円超～500万円以下
- 500万円超～1,000万円以下
- 1,000万円超

お取引の頻度 **必須**

※1週間のうちに2回ATMで出金し、引き落としが1回ある場合、「週に3回以上」に該当します。

- 週に3回以上
- 週に1回
- 2～3週間に1回
- 月に1回
- 2～3か月に1回
- 半年に1回
- 1年に1回以下

## お取引の原資

お取引の主な原資（お取引の資金の出所）について、ご回答ください。

原資

（複数選択可） **必須**

- 給与
- 年金
- 貯蓄
- 家賃等収入
- 売上金/事業収入
- 資産運用益
- 資産売却資金
- 家族からの仕送り
- お小遣い・お年玉・お祝い金
- その他

## 200万円超の現金取引予定

今後のお取引で1回あたり200万円を超える現金取引（預入・払戻）を予定されていますか。 **必須**

※口座からの送金は含みません。

- はい
- いいえ

## 国際送金の利用予定

今後のお取引で国際送金（外国との送金取引）を予定されていますか。 **必須**

- はい
- いいえ



## 国際送金の利用予定

今後のお取引で国際送金（外国との送金取引）を予定されていますか。 **必須**

- はい
- いいえ

## 経済制裁対象国等との取引

外国為替及び外国貿易法や米国OFAC規制等により制裁対象国・地域として指定されている国・地域（経済制裁対象国等）とお取引がありますか。（または、今後予定されていますか） **必須**

[「経済制裁対象国」について](#)

- はい
- いいえ

回答が終わったらチェックをして『入力内容を確認する』をタップします

Setelah Anda selesai menjawab, centang kotak dan ketuk "[入力内容を確認する] / Konfirmasi isi pengisian".

- 上記で回答した情報は、事実と相違ありません。

入力内容を確認する

© JAPAN POST BANK

 日本郵政グループ



- ⑩ 入力内容を確認して、間違いがなければ『回答する』をタップします
- ⑪ Periksa informasi yang dimasukkan, dan jika tidak ada kesalahan, pilih "[回答する] / Menjawab".

The screenshot shows the 'Customer Information Confirmation' screen of the Jibun Bank app. The header is green with the Jibun Bank logo. A 'Logout' button is in the top right. The main content area is titled 'Customer Information Confirmation (Individual Customer)'. A progress indicator shows three steps: 'Customer Information Confirmation', 'Input Content Confirmation', and 'Completed'. The 'Completed' step is highlighted in green. Below this, there are sections for 'Account Holder Information' and 'Name Information'. The 'Name Information' section has two fields: 'Name (Kanji, Hiragana, Kana, or Alphabet)' and 'Name (Kana)'. Both fields are filled with blacked-out text. At the bottom, there is a 'Cancel' button and a 'Answer' button, which is circled in red. A red dashed box contains two warning messages in Japanese: one about information updates and another about the 'Answer' button's behavior.

上記で回答した情報は、事実と相違ありません。

※ご回答いただいた情報の更新が完了するまで、ATM、ゆうちょダイレクトやゆうちょ通帳アプリ等でメッセージが表示されます。（1~2週間程度）大変申し訳ございませんが、あらかじめご了承ください。

※「回答する」ボタン押下後は、回答内容の閲覧ができません。控えが必要な場合は、回答確認画面（この画面）の画面コピーを保存いただくか、ブラウザ画面を印刷等してください。

- ⑫ この画面になったら作業は終了です
- ⑫ Saat tampilan seperti dibawah ini muncul, maka semua tahapan selesai.

The screenshot shows the 'Completed' screen of the Jibun Bank app. The header is green with the Jibun Bank logo. A progress indicator shows three steps: 'Customer Information Confirmation', 'Input Content Confirmation', and 'Completed'. The 'Completed' step is highlighted in green. Below this, there is a message in Japanese: 'ご回答を受け付けました。ご協力いただき、ありがとうございました。' (We have received your response. Thank you for your cooperation.)

以上  
Selesai